



# Bolboreta

La Política de Calidad y Medio ambiente definida por BOLBORETA SERVEIS INTEGRALS, S.L., está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes, consistente en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante de dicho sistema:

- ❖ Prevención y control de plagas (Desinsectación. Desratización y Desinfección).
- ❖ Tratamientos de madera.
- ❖ Salud Ambiental, asesoramiento y formación.

Conscientes de la importancia de este compromiso, estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** y la Norma **UNE-EN-ISO 14001:2015**, basadas en los siguientes principios:

- ✓ Disponer de medios humanos y materiales eficaces, económicos, seguros y adecuados para cada uno de nuestros servicios.
- ✓ Operar con equipos e instalaciones que garanticen la seguridad tanto de nuestro personal como del cliente, así como el respeto al medio ambiente.
- ✓ Identificar eliminar fuentes de error y mantener siempre el compromiso de la mejora continua.
- ✓ Gestionar, consolidar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ Fomentar la implicación de nuestros empleados por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación y el reconocimiento de los logros.
- ✓ Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ✓ Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes, estudiando sus necesidades y realizando un servicio que satisfaga o incluso supere sus expectativas.
- ✓ Mejorar el ratio de productividad de todas y cada una de nuestras actividades.
- ✓ Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, formando, motivando y sensibilizando al personal de la empresa, permitiendo así la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y otros compromisos definidos en la prestación del servicio ofrecido por Bolboreta, buscando la mejora en la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestra labor.

En Bolboreta se revisa de manera anual el Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente asegurando su conveniencia, adecuación y eficacia continuas, evaluando las oportunidades de mejora del sistema y de todos sus procesos.

Esta Política es entendida, implantada y mantenida al día a todos los niveles por Bolboreta, y cuenta con total compromiso y apoyo por parte de la Dirección, haciéndola extensible para todas aquellas partes interesadas que quieran conocerla.

Bolboreta  
CIF: B67075291  
Carrer Margarit 19, Bajo  
08004 - BARCELONA

## LA DIRECCIÓN

En Barcelona, a 08 de noviembre de 2018